

**РЕГЛАМЕНТ**  
**предоставления доступа к удаленному информационному сервису**  
**«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЭМИТЕНТА»**

**1. Термины и определения**

В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

**Эмитент** – юридическое лицо, заключившее с Регистратором Договор. Использование Эмитентом Сервиса осуществляется через физическое лицо – уполномоченного представителя Эмитента.

**Регистратор** – Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор «Гарант» (кратко – ООО «Регистратор «Гарант»).

**Сервис** – удаленный интернет-сервис ООО «Регистратор «Гарант» - «Личный кабинет эмитента» (кратко – ЛКЭ) для дистанционного обслуживания Эмитентов, обеспечивающий электронное взаимодействие Эмитентов с Регистратором, доступный на Сайте Регистратора.

**Регистрация** – процесс создания учетной записи Эмитента, после которого Эмитент получает доступ к сервису «Личный кабинет эмитента».

**Аутентификация** – процесс подтверждения прав доступа к сервису «Личный кабинет эмитента» с помощью ввода логина и пароля.

**Пользователь** – физическое лицо - уполномоченный представитель Эмитента, имеющий учетную запись для доступа к Сервису.

**Логин (Идентификатор пользователя)** – последовательность символов, используемая для Аутентификации Пользователя – уполномоченного лица Эмитента при входе в Сервис. Устанавливается самостоятельно Пользователем.

**Пароль** - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Пользователя - уполномоченного лица Эмитента при входе в Сервис. Устанавливается самостоятельно Пользователем по определенным правилам.

**Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В случае изменения действующего законодательства, определяющего значение данных терминов, подлежат применению положения законодательства РФ.

**Ключ простой электронной подписи** – последовательность цифр, предназначенная для подтверждения волеизъявления Пользователя подписать электронный документ (информацию) простой электронной подписью в ЛКЭ. В качестве Ключа простой электронной подписи используется одноразовый код, направляемый Регистратором Пользователю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Сервисе путем направления заявления о предоставлении доступа Пользователю в Системе (Приложение №1).

**Квалифицированная электронная подпись** – это электронная подпись, соответствующая требованиям п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Договор** – ранее заключенный договор между Эмитентом и Регистратором по предоставлению Регистратором Эмитенту услуг по ведению реестра владельцев ценных бумаг.

**Сайт Регистратора** – официальный сайт Регистратора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://reggarant.ru>.

В случае изменения действующего законодательства, определяющего значение приведенных в настоящем разделе терминов, подлежат применению положения законодательства РФ.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент предоставления доступа к Сервису определяет условия использования Сервиса, права и обязанности Эмитентов, Пользователей и Регистратора. Настоящий Регламент является договором присоединения так, как это определено ст. 428 ГК РФ.

2.2. Регламент размещается на Сайте Регистратора, является публичным документом. Регистратор имеет право вносить изменения в Регламент с учетом изменений законодательства и возможностей действующей технической версии Сервиса.

2.3. Присоединение к настоящему Регламенту осуществляется путем направления заявления на предоставление доступа Пользователя к Сервису ЛКЭ (Приложение № 1).

2.4. В соответствии с п. 2 ст. 5 и п. 2. ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011 Эмитент и Регистратор признают, что электронные документы, сформированные и направленные посредством Сервиса сторонами в соответствии с настоящим Регламентом, подписанные Простой электронной подписью и/или Квалифицированной электронной подписью, признаются Эмитентом и Регистратором документами, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью соответствующей стороны.

2.5. При этом использование Простой электронной подписи удовлетворяет следующим условиям:

- придаёт формируемым Пользователем в ЛКЭ электронным документам (информации) юридическую значимость;

- формирование Простой электронной подписи Пользователя в отношении электронных документов (информации) Эмитента осуществляется при вводе Пользователем Ключа электронной подписи в предназначенное для этого поле в ЛКЭ;

- позволяет однозначно определить лицо - Пользователя, подписавшего электронный документ. Определение лица, подписавшего электронный документ (информацию), автоматически (программным способом) производится Сервисом: введенный в ЛКЭ Ключ электронной подписи (одноразовый код) сопоставляется с данными об отправленном посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Пользователя одноразовым кодом (Ключом электронной подписи). При положительном результате сопоставления электронный документ (информация) считается подписанным простой электронной подписью непосредственно Пользователем;

- в случае, если проверка корректности электронной подписи не пройдена, локальная задача по направлению электронного документа Регистратору в ЛКЭ не исполняется. В таком случае Пользователю необходимо либо самостоятельно определить причину отказа в дальнейшей реализации задачи и исправить выявленную ошибку (например, ошибка при вводе данных) повторным корректным вводом данных, либо обратиться к Регистратору по электронной почте на адрес [reggarantsupport@reggarant.ru](mailto:reggarantsupport@reggarant.ru), или по телефону к персональному менеджеру Регистратора;

- риск неправомерного подписания электронного документа (информации) Простой электронной подписью несет Эмитент, от имени которого данный документ подписан Пользователем;

- настоящие правила, относящиеся к электронному документу (информации), подписанному Простой электронной подписью, распространяется также на каждый электронный документ, входящий в состав пакета электронных документов, подписанного простой электронной подписью Пользователя;

- Пользователь и Регистратор обязуются соблюдать конфиденциальность Ключа простой электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать Ключи простой электронной подписи иным лицам и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способы их хранения и ограничения доступа к ним.

2.6. Сервис предоставляется Эмитентам на безвозмездной основе.

2.7. При изменении данных Пользователя Эмитент должен подать новое заявление на предоставление доступа к сервису «Личный кабинет эмитента» (Приложение №1). Изменение анкетных данных Эмитента не требует повторной подачи Заявления.

2.8. Сервис предоставляет Эмитенту возможность направлять запросы на выдачу информации, получать от Регистратора информацию, в том числе подписанную Квалифицированной электронной подписью, а также использовать иной функционал, который может быть технически реализован в последующих версиях программного обеспечения Сервиса.

### **3. Порядок получения доступа к Сервису**

3.1. Для подключения к Сервису Эмитент направляет Регистратору Заявление на предоставление доступа Пользователя к сервису «Личный кабинет эмитента» (Приложение № 1), приравняемого к заявлению о присоединении к условиям настоящего Регламента по правилам ст. 428 Гражданского Кодекса РФ. Также указанное Заявление содержит смысл доверенности, предоставляемой от Эмитента Пользователю на использование функционала Сервиса в полном объеме имеющихся технических возможностей с указанием срока предоставляемых полномочий вне связи, независимо от ранее выданных доверенностей от Эмитента уполномоченному лицу - Пользователю. Если срок действия полномочий Пользователя в Системе в Заявлении не указан, такие полномочия считаются установленными сроком на 1 (один) год с даты составления Заявления.

3.2. Регистратор направляет Эмитенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, электронный адрес ссылки для доступа к Сервису, позволяющий Пользователю завершить регистрацию в ЛКЭ, путем ввода логина и пароля.

3.3. Также в ЛКЭ реализован доступ Пользователя через портал Госуслуг (при наличии подтвержденной учетной записи). Для Пользователя ЛКЭ перед первым входом необходимо получить у Регистратора логин и установить пароль, и лишь после этого можно будет связать подтвержденный аккаунт Госуслуг с учетной записью, выданной Регистратором. После первого входа в систему через Госуслуги система автоматически свяжет существующую учетную запись, сверив идентификационные данные, полученные из ЕСИА, с теми, что введены в Сервисе.

3.4. Восстановление утраченного пароля для доступа в ЛКЭ осуществляется путем обращения к Регистратору по электронной почте на адрес [reggarantsupport@reggarant.ru](mailto:reggarantsupport@reggarant.ru) или по телефону к персональному менеджеру Эмитента.

3.5. Доступ к Сервису блокируется Регистратором по письменному заявлению Эмитента (Приложение №2), либо в случаях нарушения Эмитентом настоящего Регламента, либо при истечении срока полномочий Пользователя, указанных в Заявлении (Приложение №1), либо в связи с прекращением действия Договора.

### **4. Права и обязанности Эмитента**

4.1. Эмитент при подключении к сервису «Личный кабинет эмитента» соглашается:

- с настоящим Регламентом и достаточностью мер Регистратора по обеспечению защиты и конфиденциальности данных;
- с самостоятельным несением рисков, связанных с использованием им информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при работе Сервиса, в том числе возможностью заражения компьютера и иных устройств вредоносными программами;
- с тем, что ввод логина и пароля является достаточным для идентификации лица (Пользователя) для получения доступа к Сервису;
- с необходимостью осуществлять регулярное ознакомление с действующей редакцией Регламента. Использование Эмитентом Сервиса после вступления в силу изменений

(дополнений) к Регламенту или его новой редакции означает согласие Эмитента со всеми такими изменениями (дополнениями) к Регламенту или его новой редакцией.

#### 4.2. Эмитент обязан:

- соблюдать требования законодательства и внутренних документов Регистратора, касающихся подключения и использования Сервиса;
- загружать в Сервис необходимые электронные документы в формате PDF (за исключением запросов о предоставлении информации) и указывать информацию о лице (о Пользователе) от имени которого был создан/загружен документ;
- использовать для работы в Сервисе только проверенные на отсутствие вирусов компьютер и иные устройства;
- использовать лицензированное программное обеспечение для снижения рисков, связанных с работой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- обеспечивать конфиденциальность логина и пароля для доступа к Сервису, а также информации, содержащейся в Сервисе, включая сообщения, направляемые Пользователю по адресам электронной почты и по номеру мобильного телефона, в том числе не передавать ее третьим лицам (не допускать компрометации ключа);
- использовать устойчивые к взлому пароли.

4.3. Эмитенту необходимо иметь программное обеспечение, позволяющее осуществлять проверку квалифицированной электронной подписи, а именно, принадлежности электронной подписи владельцу сертификата электронной подписи и отсутствия факта внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

4.4. Эмитент вправе принимать участие в улучшении работы Сервиса путем направления Регистратору соответствующих замечаний и предложений. Такие замечания и предложения не являются для Регистратора обязательными, но учитываются в работе.

4.5. Эмитент вправе в любое время прекратить доступ и пользование Сервисом ранее допущенному Пользователю, направив Регистратору Заявление о прекращении доступа к сервису «Личный кабинет эмитента» (Приложение №2).

## **5. Права и обязанности Регистратора.**

#### 5.1. Регистратор обязан:

- обеспечить Эмитенту, прошедшему процедуру идентификации и авторизации, доступ к Сервису;
- обеспечить разграничение доступа и конфиденциальность информации, размещаемой в Сервисе;
- обеспечивать защиту каналов связи при работе с Сервисом;
- обеспечивать предоставление Сервиса в круглосуточном режиме, за исключением времени, необходимого для проведения технических профилактических работ.

#### 5.2. Регистратор вправе:

- без специального предварительного уведомления по своему усмотрению изменять или дополнять настоящий Регламент, утверждать его новую редакцию, устанавливать/прекращать новые/дополнительные правила пользования Сервисом. В этом случае новая редакция Регламент, изменения (дополнения) к нему, новые правила вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней после даты размещения таких документов на сайте Регистратора;
- ограничивать или прекращать доступ к Сервису;
- ограничить использование Сервиса в части получения и исполнения запросов для проведения операций в реестре акционеров Эмитента, в случае наличия по данным Регистратора дебиторской задолженности Эмитента перед Регистратором;
- проводить плановые и внеплановые технические работы;
- требовать предоставления электронного документа, загруженного Пользователем в Сервис, на бумажном носителе;
- изменять в любое время оформление и функционал Сервиса.

## **6. Ответственность**

6.1. Эмитент несет ответственность за сохранность логина, паролей, текстов сообщений, полученных Пользователем по адресам электронной почты и по номеру мобильного телефона, в рамках функционирования Сервиса, самостоятельно определяя их способ хранения.

6.2. Ответственность Регистратора перед Эмитентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Эмитента в результате неправомерных действий или бездействия Регистратора, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Регистратор не несет ответственности перед Эмитентом за какие-либо косвенные, побочные, случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

6.3. Регистратор, предоставляя техническую возможность использования Сервиса, не контролирует и не несет ответственность за действия или бездействие третьих лиц в отношении использования Сервиса.

6.4. Регистратор не несет ответственности за сбои в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Регистратора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Эмитентом уведомлений Регистратора и предназначенной для него информации. Регистратор освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и Базы данных Регистратора, технические сбои в электронных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Регистратора.

6.5. Регистратор не несет ответственность в случае если переданная Эмитенту посредством Сервиса информация об акционерах и иных лицах, зарегистрированных в

реестре владельцев ценных бумаг Эмитента, количестве принадлежащих им ценных бумаг, об операциях, проведенных с ценными бумагами, контрольная информация (о логине и пароле для получения доступа к Сервису) станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования либо в результате использования Сервиса иными лицами, которые получили доступ от Эмитента или по вине Эмитента.

6.6. Регистратор ни при каких условиях не несет ответственность за любые последствия использования Эмитентом Сервиса.

6.7. Информация, размещенная Регистратором в ЛКЭ для Эмитента, в любом случае считается полученной Эмитентом не позднее рабочего дня, следующего за датой такого размещения.

6.8. Возникающие между Эмитентом и Регистратором споры и разногласия относительно использования Сервиса разрешаются в рабочем порядке.